

Политика в области качества органа инспекции ООО «Центр экспертизы»

Политика в области качества органа инспекции ООО «Центр экспертизы» (далее - ОИ) определена и признана высшим руководством ООО «Центр экспертизы», внедрена на всех уровнях организации деятельности ОИ.

Политика и цели в области качества направлены на обеспечение компетентности, беспристрастности и стабильности деятельности ОИ.

Деятельность ОИ направлена на достижение следующих целей в области качества:

1. максимального удовлетворения Заказчиков за счет создания и поддержания условий для стабильного и результативного функционирования системы менеджмента (далее - СМ) ОИ;
2. выдачи достоверных и беспристрастных результатов работ по оценке соответствия (инспекций) Заказчикам;
3. обеспечение доверия Заказчиков к компетентности ОИ, точности и объективности полученных результатов инспекций.

Приоритетными задачами области качества ОИ являются:

1. поддержание СМ ОИ в актуальном состоянии с целью соответствия ОИ требованиям Критериям аккредитации, установленным национальным аккредитующим органом (далее Критерии аккредитации) и требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции». (далее - ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012), способствование ее развитию и результативности;
2. осуществление деятельности ОИ в соответствии с Критериями аккредитации и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012;
3. обеспечение конфиденциальности информации;
4. создание и поддержание в ОИ необходимых и достаточных условий, обеспечивающих достоверное, беспристрастное, объективное проведение инспекций в соответствии с областью аккредитации ОИ.

Для реализации этих задач высшее руководство ООО «Центр экспертизы» обязуется:

1. Обеспечить ОИ необходимым персоналом, оборудованием, помещениями, материальными и иными ресурсами;
2. Своевременно повышать квалификацию и уровень профессиональной подготовки персонала ОИ;
3. Обеспечить выполнение требований к работникам ОИ, участвующим в выполнении работ по оценке соответствия, ознакомиться с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности ОИ;
4. Обеспечить знание и выполнение установленных руководством по качеству ОИ требований СМ ОИ в текущей деятельности;
5. Довести Политику в области качества до каждого работника и создать среду, в которой все работники ОИ вовлекаются в достижение поставленных целей и задач в области качества;
6. Соблюдать установившуюся профессиональную практику инспекционной деятельности и сохранять высокое качество инспекций, а также обеспечивать достоверность их результатов при обслуживании Заказчиков;
7. Проводить работы в инспекционной деятельности всегда в соответствии с установленной областью аккредитации (при ссылке на факт аккредитации в национальной системе аккредитации) и применимыми требованиями Заказчиков.

ОИ готов продемонстрировать свою беспристрастность тем, что ни ОИ, ни работники ОИ не испытывают коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество выполняемых ОИ работ. ОИ не занимается деятельностью, которая может поставить под угрозу веру в независимость суждений и честность

работников в связи с деятельностью при выполнении работ по оценке соответствия.

Высшее руководство ООО «Центр экспертизы» гарантирует, что до сведения работников ОИ доведена важность Политики в области качества, работники ОИ обязаны ознакомиться с Руководством по качеству ОИ и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества, утвержденными документами СМ ОИ и требованиями к компетентности.

ОИ обязуется в своей работе выполнять требования Федерального закона № 412-ФЗ от 28.12.2013 «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Критериев аккредитации и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, а также постоянно улучшать результативность СМ.

Высшее руководство, руководство ОИ в настоящей Политике в области качества подтверждает свои обязательства при разработке и внедрению СМ ОИ и ее результативности в достижении неуклонного выполнения требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериев аккредитации.

Настоящая Политика в области качества, является неотъемлемой частью Руководства по качеству ОИ ООО «Центр экспертизы» (далее - Руководство по качеству). Высшее руководство, руководство ОИ обеспечивает признание и выполнение своей политики и целей на всех уровнях органа инспекции.

Настоящая Политика в области качества устанавливает требование к работникам ОИ ознакомиться с настоящей Политикой в области качества, с Руководством по качеству под подпись и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества и Руководством по качеству.

Руководитель органа инспекции
«25» февраля 2025 года

Е.С. Тарасова

Директор ООО «Центр экспертизы»
«25» февраля 2025 года



А.В. Микрюкова